

Leveransinformation

Denna information får ni i samband med installationen av fibernod i er fastighet. Det är en bra idé att läsa igenom denna information ordentligt och spara detta informationsblad.

Arbetets faser

För att er fiberinstallation ska kunna driftsättas måste följande arbetsmoment vara klara:

- Grävarbetet och fiberarbetet i de allmänna vägarna
- Installation av fibernod och utomhusbox
- Driftsättning av central utrustning i området
- Grävning på er tomt
- Svetsning av fibern i utomhusboxen
- Driftsättning av tjänst

Driftsättning

Alla som har beställt en fiberanslutning får automatiskt en Internettjänst. Ni ska alltså INTE beställa Internet. När vi är klara med momenten ovan kommer ni att få ett sms och/eller mail (beroende på vilka uppgifter vi har till er), som bekräftar att Internet är igång. Observera att alla moment i installationen **inte** är klara bara för att Ni fått er utrustning i bostaden monterad.

OBS! Vi kontaktar er med ett SMS/mail när Internet är igång.

TV och Telefoni

När Internet är igång kan ni beställa telefoni och TV via fiberanslutningen.

TV kan beställas av Serverado 08-500 057 77 (www.serverado.se) alternativt Sappa 0774-444 744 (www.sappa.se). På deras respektive hemsidor kan ni läsa mer om deras olika paket/utbud. Sappa går idag inte att välja i alla områden. Om Sappa eller Serverado säger att ni inte finns i deras område kan ni uppge att ni sitter i Xakts område. Då löser det sig.

Fibernod

Ett dokument med information om själva fibernoden är bifogat. Här finns bl.a. information om vad de respektive nätverksuttagen används till.

Felanmälan

Vid fel i nätet/tjänsten ring **alltid** den specifika tjänsteleverantören. Under de första 36 månaderna är det IP Österåker som levererar Internettjänsten. Tel: 08-124 464 80 eller info@ip-osteraker.se. Vid problem med TV eller telefoni ring respektive leverantör.

Kom igång

För att komma igång på ett bra sätt väljer de flesta att installera en trådlös router för sitt bredband. Från denna router sänder man ut signalen både trådlöst och eventuellt också med datakablar. I routern finns det också en brandvägg vilket det inte finns i fibernoden. Behöver ni hjälp med detta så kan ni höra av er till vår lokala installationsfirma Vi Monterar AB, se bifogat blad. Vi Monterar är specialister på kabeldragning, routrar, musik och TV. Tänk på att ni kan nyttja RUT-avdrag för Vi Monterars tjänster.

Alla vi som har jobbat med detta hoppas att ni får mycket nytta och nöje med er nya fiberanslutning. Ni är alltid välkomna att höra av er om ni har några frågor!

Med vänlig hälsning

Roland Höglund

info@osterakersstadsnat.se

Information om fibernoden

Funktion

Fibernodens funktion är att omvandla fibersignalen till vanliga datauttag samt att kommunicera med tjänsteleverantörerna. Fibernoden innehåller också funktioner för felsökning vid problem med anslutningen.

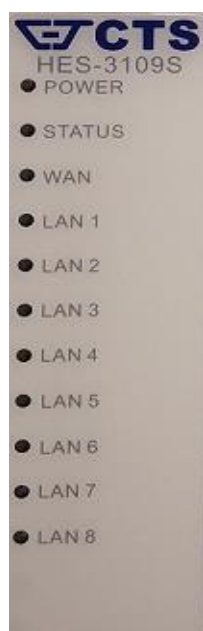
Placering

På innervägg i närheten av eluttag. Vill man ansluta till IPTV så är det lämpligt att sätta noden nära TV:n. Anslutning av TV:n görs via nätverkscabel. Anslutningen utifrån, in i noden, sker på ovansidan till höger.



Uttag

Fibernoden har åtta uttag. Till uttag 1 kopplas vanligtvis en trådlös router. Alternativt kan man koppla en nätverkssladd direkt till datorn från uttag 1. Uttagen 3,4, 5 och 6 används för IPTV tjänster. Uttagen 7 och 8 är reserverade för framtida tjänster och används inte.



Display

Power lyser grönt när strömmen är påkopplad
Status lyser grönt när noden är uppstartad, lyser orange under kortare period vid uppdateringar och liknande.

Wan lyser/blinkar med orange färg vid kontakt med stadsnätet.

Portarna 1 till 8 lyser/blinkar med grönt alternativt orange sken beroende på hastighet på utrustningen som anslutnings till fibernoden.

I normalfallet ska alltså Power och Status lysa grönt och WAN lysa/blinka orange.